

# COMMUNICATION NUMÉRIQUE



## Utiliser internet en toute sécurité

**Nombre de jours : 2**

**Nombre de participants maximum : 6**

**Internet pour quoi faire ?** : se documenter ; communiquer, acheter : les sites d'informations des administrations, les mails, les réseaux sociaux, les sites de rencontres, les sites d'échanges de biens, les sites de réservation...

**Les types d'attaques possibles** : les virus ; les arnaques ; les fakes news ; le cyber harcèlement ; les rencontres truquées.

**Comment se protéger** : les antivirus ; les codes d'accès protégés ; la méfiance ; la vigilance ; savoir faire part de ses doutes à une référente.



## Utiliser une tablette tactile

**Nombre de jours : 1**

**Nombre de participants maximum : 5**

**Prise en main d'une tablette tactile** : principes de base et utilisation ; ajout de nouvelles fonctionnalités et applications (GPS, météo, CAF...).

**Gestion des contacts et messagerie** : gestion des contacts ; création d'adresses mails ; envoi et réception de mails ; envoi et réception de pièces jointes.

**Utilisation d'internet** : connexion WIFI ; navigation sur internet ; sensibilisation aux pièges d'internet.



# Communiquer avec les administrations via internet

**Nombre de jours : 3**

**Nombre de participants maximum : 6**

**Savoir utiliser l'ordinateur** : allumer et éteindre ; installer son poste de travail ; accéder à Internet ; connaître les différents moteurs de recherche ; connaître les différentes utilisations d'Internet.

**Les administrations existantes** : leurs noms ; leurs localisations ; leurs rôles ; les moyens de les contacter : bureaux, courriers, site internet.

**Accéder aux sites internet** : l'accès à partir d'un ordinateur, d'une tablette, d'un téléphone portable ; la création d'une liste de liens permettant d'accéder rapidement aux sites concernés ; la création d'un code confidentiel ; la création d'une adresse mail ; information sur les dangers d'internet ; savoir scanner un document.

**Travail concret sur des sites des administrations** : le site de la sécurité sociale : ameli.fr : présentation du site, et exercices pratiques accompagnés puis en autonomie ; le site de la CAF : présentation du site et exercices pratiques accompagnés puis en autonomie ; le site des impôts : présentation du site et exercices pratiques accompagnés puis en autonomie ; l'obtention d'actes d'état civil : demande d'un extrait de naissance, demande d'un extrait de casier judiciaire.



# Communiquer sur les réseaux sociaux

**Nombre de jours : 1**

**Nombre de participants maximum : 6**

**Les réseaux sociaux, c'est quoi ?** : principes et fonctionnement des réseaux sociaux ; Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Chat, forum, Blog...

**Les pièges et dangers à éviter sur les réseaux sociaux** : l'exposition de la vie personnelle et professionnelle ; la confusion entre le monde réel et virtuel ; la notion d'amis sur les réseaux sociaux ; les arnaques ; les usurpations d'identités ; les rencontres truquées ; les fakes news ; le cyber harcèlement.

**Les réseaux sociaux - l'attitude adaptée** : se responsabiliser sur l'utilisation d'internet en respectant la loi, les interdits (ce que l'on peut dire et ne pas dire ; les documents que l'on peut transmettre et ne pas transmettre ; les documents /images/photos à ne pas transmettre, le droit à l'image ; le respect des autres utilisateurs ; les conséquences du non-respect de la loi) ; partir de faits réels parus dans la presse ; savoir faire part de ses doutes à une personne référente.



# Les réseaux sociaux et ses limites



**Nombre de jours : 1**  
**Nombre de participants maximum : 6**

**Choisir le bon réseau social** : connaître les différents réseaux professionnels et personnels ; les avantages et les dangers.

**Les conduites à risques face aux NTIC (Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication)** : loi et réglementation des réseaux sociaux ; la conduite addictive ; ce que l'on peut dire ou ne pas dire en fonction du réseau social ; le téléchargement illégal ; le cyber-harcèlement

**Paramétrer ses réseaux** : valoriser son image sur les réseaux professionnels ; maîtriser son image sur les réseaux personnels pour se protéger.