QUALITE

Améliorer en continue la qualité

Permettre à un encadrant de mettre en place un processus d'amélioration continue.

- Savoir identifier l'organisation, le système, repérer les processus.
- Identifier les indicateurs et objectifs de chaque processus et du système, les pilotes/responsables de processus…
- Baliser les temps « qualité » sur l'année.
- Animer la démarche en lien avec les pilotes, contributeurs-trices qualité de l'établissementou du service.
- Impliquer l'ensemble des équipes à leur propre niveau.
- Elaborer des outils facilitateurs du quotidien, notamment à partir de concepts reconnus :roue de Deming et loi de Pareto, QQOQCCP…

Comprendre et optimiser l'activité logistique

Optimiser les outils de suivi existants.

- Analyse de l'existant.
- Le concept logistique.
- L'analyse de processus.
- Les outils d'amélioration continue.