MANAGEMENT

Tenir compte des facteurs humains

Le cadre de référence des apports théoriques et des outils pratiques est l'Approche neurocognitive et comportementale (ANC).

Cette approche initiée en France dans les années 1980, est une approche à la fois scientifique et pragmatique de l'homme et de son environnement socio-professionnel. Elle permet de mieux comprendre nos comportements, nos modes de fonctionnement mental, et de mieux les gérer.

Le Dr Jacques Fradin et ses équipes de chercheurs ont développé une grille de lecture neurocomportementale, des outils de diagnostic et d'action.

- Appréhender la notion de qualité de vie au travail et ses enjeux en termes de management.
- Connaitre les notions de risques psycho-sociaux (RPS) et qualité de vie au travail (QVT).
- Connaitre son type de management.
- Manager par le sens et favoriser l'engagement organisationnel.
- Comprendre les mécanismes en jeu dans la motivation.
- Savoir créer des conditions de travail favorables et manager avec bienveillance et empathie.
- Savoir réagir face à des situations complexes.
- Utiliser des outils de l'écoute active et la communication non violente.
- Prévenir et gérer les conflits.